

关于校园直饮水设备使用的相关注意事项

鉴于一些学校直饮水管理人员不能很好的阅读产品说明书，了解设备的使用、维护与保养事宜，特拟本注意事项，对发现的重要问题做简要说明：

一、 保修范围：

1. 自设备安装之日起，在合同约定的保修期限内，我司按承诺对所提供设备提供保修服务，根据我国相关法律法规，保修限定于设备本身且限定于因非人为原因而导致的故障。
2. 特别提出的是保修不包含设备所用的耗材，耗材包括且不限于下列滤芯（聚丙烯熔喷滤芯 PPF、活性炭滤芯 CTO&UDF 等）、滤材滤料（石英砂、活性炭、离子交换树脂、锰砂等）、膜元件（反渗透膜膜 RO、纳滤膜 NF、超滤膜 UF 等）。

二、 耗材的使用期限：过滤耗材一般会有参考更换周期，比如聚丙烯熔喷滤芯 PPF 及活性炭滤芯为 3-6 个月、RO 膜一般为 12-24 个月，这是在标准状态下测试所得，不是绝对的，受源水水质情况（如硬度、余氯含量等）、用水量（学校等人员密集场所用水量一般比较集中且用水量大）、使用温度、是否按期更换滤芯及是否按操作规范使用等诸多因素的影响，或会导致使用寿命有很大变化。如出现下列情况应考虑更换滤芯：

1. 出水水质较差、口感下降，直饮水 TDS 值上升时；
2. 出水流量明显减小时应检查滤芯或膜是否已经堵塞（应确定非水温下降引起的）；

3. 滤芯外表面被污泥杂质覆盖或严重变色；

三、 净水设备的使用：净水设备在开始使用后有几点特别需要注意且影响滤芯使用寿命及用水安全的注意事项：

1. 当得到自来水管网清洗、二次供水水箱清洗或自来水停水通知时，应及时关闭设备电源及进水阀门，待自来水通水且自来水龙头流出清澈水流时再开启进水阀门及设备电源，以防管网水头污水冲进净水器而导致滤芯失效设备损坏。

2. 停机作业：

1) 直饮水设备开通使用后不建议进行长时间停机，如长期停运（15 天以上）应通知维保企业进行专业的化学清洗及停机排水及专业保护膜作业。

2) 如停运时间较短（2-15 天），应防止膜元件干燥，如室温大于 20℃，应每 48 小时开机一次放水使净水设备运行 20 分钟以上；如室温不高于 20℃，则每周至少进行一次开机放水使净水设备运行 20 分钟以上。

四、 我司所供耗材、滤材滤料符合国家相关质量标准，全部具有国家要求的相关生产许可、批件及检测报告。

五、 日常及定期灭菌要求：直饮水设备的储水容器、输水管道、内胆、水箱、取水口（龙头）等应进行定期灭菌及日常灭菌处理，以保证水质安全可靠，建议由设备维护企业每学期对储水容器、输水管道、内胆、水箱进行加药灭菌作业，校园卫生保健人员每周一到两次对班级、直饮水间的直饮水终端设备取水口采用 75%

酒精由内向外做灭菌处理，对设备取水按键、龙头手柄也要同时做灭菌处理，以保证用水安全，做好灭菌记录。

六、 落水盘及排水管清洁：落水盘的作用是承接取水时溢出的少量水流，其排水能力非常有限，使用单位不应将期视为下水管线，应严格杜绝将茶渣、方便面、奶茶及其它保洁污水等倾倒入落水盘，不卫生也远远超出了落水盘的排水极限，导致设备呛水内涝甚至导致电路故障及卫生安全问题。

七、 直饮水终端机机体上不允许放置任何盛水容器，如水杯、方便面桶、花盆等，终端机周围应保持卫生清洁，不得放置保洁用具、垃圾桶及化学药品等。

八、 漏电保护测试：每台直饮水终端都有漏电保护开关，建议校园安全保障人员每周至少一次进行漏保护器启复测试并记录。

九、 故障报修：设备出现故障时直接致电我司 **400-606-6963** 售后服务电话，说清故障情况并清楚描述设备编号及位置（有可能会按售后工程师要求进行一些简单操作），由售后工程师进行简单故障排查，以方便尽快进入售后处理流程。我司对设备常用耗材及配件在当地具有充足备库，一般 **24** 小时内解决问题，不常用配件损坏需要发物流，故解决时间略长。

吉林省格美环保科技有限公司

2019年3月20日